Niveau(x) d'enseignement: 0 Numéro EDUQ : 6870469
Centre d'intérêt: 450

Bouchard, Jean-Marie.

Projet de recherche et d'intervention à la maison (P.R.I.M.) : document d'information / [Jean-Marie Bouchard]. -- [Montréal] : UQAM, CIRADE, 1984.
10 f. ; 28 cm.

Référence: PRIM-DI-001. Bibliogr.: f. 10.

Vedette(s)-secondaire(s): Université du Québec à Montréal. Centre interdisciplinaire de recherches sur l'apprentissage et le développement en éducation

---

Descripteur(s): Milieu familial * Rôle de la famille * Formation professionnelle * Recherche en éducation * Universitaire (Ordre d'enseignement)

Identificateur(s) de nom: PRIM (Projet)

Identificateur(s) de sujet: Intervention à la maison

Le document contient deux textes concernant le projet PRIM. Le premier rappelle l'origine du projet, en 1978, les thématiques de la recherche (modèles et habiletés éducatives des parents) et le mode d'apprentissage qu'on veut inculquer aux étudiants (éléments d'une pédagogie universitaire qui sont "adaptés aux principes de la symbiosynergie, d'où émergent les caractéristiques d'une science interactive"). Le texte aborde aussi des thématiques périphériques et le futur du projet. Le deuxième texte traite du "modèle de formation professionnelle favorisant la prise en charge par le milieu familial et communautaire". Ce texte traite de l'implication des étudiants et des professeurs dans le projet.

Type de document: r

EBCQ 8870469

CENTRE INTERDISCIPLINAIRE DE RECHERCHES SUR
L'APPRENTISSAGE ET LE DEVELOPPEMENT EN EDUCATION

CIRADE

Université du Québec à Montréal

Projet de Recherche et
d'Intervention à la Maison
(P.R.I.M.)

Document d'information

Octobre 1984

CIRADE - UQAM

Référence: PRIM-DI-001

SOMMAIRE:

Section verte

Une réponse neuve à un vieux problème

Section jaune

Une position stratégique

Section bleue

Modèle de formation professionnelle

PROJET DE RECHERCHE ET D'INTERVENTION A LA MAISON

(1978.....)

Par

Jean-Marie Bouchard

Responsable du PRIM

Une position stratégique

Le Projet de Recherche et d'Intervention à la maison (PRIM) favorise l'intégration des trois missions universitaires (recherche, enseignement et service à la collectivité) en impliquant des chercheurs, des formateurs, des étudiants, des parents et des ressources communautaires. A partir des principes du partage du savoir et de l'apprentissage dans la réciprocité, nous devenons partenaires dans la formation, dans la recherche et dans l'intervention auprès des familles. Il s'agit d'un nouveau mode d'apprentissage de la connaissance et des savoir-faire réciproques.

Par l'application des principes de la symbioynergie des connaissances et des savoir-faire de chacun, notre position stratégique privilégie l'expérimentation de nouvelles façons de comprendre les réalités sociales et familiales, de nouvelles mises à l'écoute, enfin, l'application d'un paradigme éducatif correspondant à un nouveau mode d'apprentissage au niveau de l'épistémologie de la connaissance.

Etant un lieu de recherche, de formation et d'intervention, le PRIM se donne aussi une situation privilégiée pour étudier et comprendre les différentes réalités des familles avec lesquelles il collabore, par la présence de l'étudiant-intervenant dans le foyer. Cette position particulière, par rapport à la formation et à la recherche, permet à notre équipe de poursuivre des études sur le rôle éducatif de la famille, sur les habiletés éducatives des parents et sur le processus systémique de l'évolution du projet familial.

Une nouvelle perspective de laboratoire

Sur plusieurs points, le PRIM diffère de la définition usuelle du laboratoire de recherche en milieu universitaire, où la mission est habituellement exclusive à la recherche et à la formation de chercheurs. Le PRIM tente d'éviter la dissociation

des différentes tâches du professeur-chercheur, en intégrant des fonctions qui s'alimentent réciproquement puisque, selon nous, la recherche enrichit l'enseignement et l'action, l'action enrichit la recherche et l'enseignement et vice-versa. En d'autres termes, le milieu transforme l'université et l'université modifie le milieu. Il s'agit là d'une mise en situation reposant sur un processus interactif entre différentes réalités et différentes fonctions où la recherche réfère à des études et à des analyses systémiques et interactives, tant au niveau des parents que des étudiants, ou entre les parents et les étudiants.

Un milieu de recherche impliquant la formation

Depuis 1978, le PRIM se veut aussi un milieu de formation qui reçoit, pour deux semestres, des étudiants de premier cycle en provenance de différents programmes (par exemple, éducation, psychologie). Le cadre pédagogique de l'autoformation assistée vise à favoriser l'autodéveloppement de l'étudiant et à l'outiller pour travailler avec les familles qui éprouvent des difficultés ou qui sont en situation de crise provoquée par l'avènement d'un enfant différent des autres.

Au niveau pratique, l'étudiant intervient auprès de deux familles. Son implication dans les familles constitue le point de départ de sa formation qui se continue par un retour ponctuel sur son intervention auprès des parents.

Au plan de la recherche, l'étudiant devient sujet de recherche en ce qui a trait à sa démarche d'apprentissage, et, collaborateur par sa présence hebdomadaire dans les familles où il est initié à l'administration de certains protocoles, à l'entrevue et à l'observation systématique ou participante, selon le cas.

Le PRIM intègre aussi des étudiants gradués qui veulent poursuivre des recherches sur des thématiques spécifiques. Chaque année, ces quelques étudiants, inscrits au deuxième cycle, reviennent au PRIM pour y poursuivre leur recherche et préparer leur mémoire de fin d'études.

Enfin, le PRIM est aussi un lieu de formation à la recherche pour les étudiants, puisqu'ils y reçoivent l'entraînement et la formation pour assumer certaines tâches d'évaluation ou pour mener différentes activités de recherche en relation avec leur thématique.

Un milieu d'intervention

C'est probablement la fonction la plus originale de notre projet mais aussi la plus contestée par quelques chercheurs plus orthodoxes, qui ne conçoivent que difficilement un laboratoire de recherche impliquant d'autres fonctions du professeur-chercheur.

La présence hebdomadaire et habituelle dans la famille, par l'étudiant-intervenant, nous place dans une situation des plus favorable pour comprendre et étudier certains aspects de son développement, de son vécu, de ses réalités éducatives et sociales. Les caractéristiques symbiosynergiques de notre option socio-culturelle et éducative engagent à l'emploi d'approches et de méthodologies de recherche prônées par différents courants scientifiques (approche rationnelle ou déductive, approche humaniste ou subjective, approche symbiosynergique ou inter-active). C'est ainsi que le PRIM peut se permettre d'être inclusif, au niveau des différentes méthodes scientifiques, en retenant celles qui répondent le mieux à ses objectifs de recherche sur la famille et sur l'apprentissage de l'étudiant. Suite à notre expérience auprès des deux-cent-cinquante familles impliquées dans notre projet, ce que certains voient comme un danger de contamination nous apparaît essentiel pour atteindre nos objectifs.

THEMATIQUES DE RECHERCHE
MODELES ET HABILETES EDUCATIVES DES PARENTS

En analysant la façon dont les parents assument leurs responsabilités éducatives, nous avons observé que le mode de prise en charge, à ce niveau, dépendait de facteurs s'inscrivant autant dans des perspectives socio-culturelles et éducatives de la famille élargie, que dans les antécédents des parents.

Ces observations ont donné naissance à un projet de recherche sur l'étude du modèle éducatif de la famille, sur son origine et sur son mode d'expression au niveau des façons de penser et d'agir des parents. Cette première partie de la recherche utilise, dans sa méthodologie, le questionaire de mise en situation, l'entrevue semi-dirigée et l'observation participante qui est étalée sur plusieurs mois, puisque l'étudiant-intervenant devient un observateur habituel dans la famille, après quelques semaines.

Au niveau du mode d'expression des habiletés éducatives des parents, une grille d'auto-enregistrement permet à ces derniers d'inscrire les différentes interactions éducatives utilisées lors d'une activité de routine comme le repas. Il s'agit de vérifier comment le parent évalue la nature et le mode d'interactions éducatives qu'il développe avec son ou ses enfants. Bien sûr, il faut tenir compte de la désirabilité sociale que le parent peut introduire dans son appréciation. Cependant, il semble important

de comparer cette information avec d'autres données plus objectives comme l'observation systématique du parent avec son enfant dans des tâches précises d'apprentissage.

Cette thématique de recherche subventionnée par le CRSHC, implique des données quantitatives et qualitatives qui facilitent, par leur complémentarité, une meilleure compréhension des résultats et des processus étudiés. Nous avons obtenu une subvention FCAC pour réaliser ce projet.

LE MODE D'APPRENTISSAGE DES ETUDIANTS: ELEMENTS D'UNE PEDAGOGIE UNIVERSITAIRE

Cette thématique de recherche est à la fois très large et très complexe, puisqu'il s'agit de l'étude de processus dynamiques et interactifs s'inscrivant dans le système ouvert de l'étudiant qui interagit avec d'autres systèmes ou ensembles de sous-systèmes. Pour réaliser les recherches qui nous intéressent dans ce secteur, le PRIM doit choisir des méthodologies de recherche adaptées aux principes de la symbiosynergie, d'où émergent les caractéristiques d'une science interactive.

Dans ce secteur de recherche, nous privilégions la recherche qualitative même si nous utilisons à l'occasion certains instruments dont les données sont quantitatives. Le dossier d'apprentissage de l'étudiant, l'entrevue et l'auto-observation sont des instruments importants qui permettent, par des analyses de contenu, de dégager les éléments pertinents à telle ou telle étude. Pour certaines recherches, nous utilisons des questionnaires objectifs et/ou des grilles d'analyse de contenu. Pour l'instant, il n'est pas question de retenir des méthodologies expérimentales ou quasi-expérimentales de recherche dans cette thématique, puisque nous voulons connaître l'importance des différentes variables avant d'amorcer des études comparatives auprès de différents groupes d'étudiants ou d'intervenants. Toutefois, nous avons choisi quelques thèmes plutôt exploratoires qui, pour les étudiants de deuxième cycle, feront l'objet de mémoires de fin d'études.

Les finalités de l'étudiant

Nous voulons vérifier si les finalités de l'étudiant se modifient entre le début et la fin de son année au PRIM. A son entrée l'étudiant, à l'aide d'un questionnaire et d'une entrevue, précise ses finalités actuelles, ses attentes et ses motivations à s'intégrer au projet. Au cours de l'année, il inscrit dans son dossier d'apprentissage son auto-observation sur les différentes composantes. Au terme de celle-ci, un questionnaire et une entrevue vérifieront s'il y a eu changements dans ses finalités, en tentant d'en connaître le pourquoi et les moyens de les réali-

ser, s'il y a lieu.

Le mode d'apprentissage de l'étudiant dans le cadre de l'autoformation assistée.

Ce projet vise à analyser la progression de l'étudiant dans son apprentissage, en identifiant ses mécanismes, ses techniques et les situations favorables à son cheminement. Tout au long de son année au projet, cette étude sera jallonée d'auto-observations inscrites dans son dossier d'apprentissage.

Le mode de supervision et d'encadrement et le paradigme symbiosynergique

A partir des principes de la symbiosynergie et de l'autoformation assistée, nous sommes intéressés à préciser les caractéristiques qui se dégagent du mode de supervision et d'encadrement de l'étudiant, dont le processus de formation s'inscrit également dans une démarche d'intervention dans la famille. Pour réaliser cette étude, l'observation participante et l'auto- observation des étudiants et de personnes-ressources qui les encadrent, permettent de cumuler les données qualitatives à étudier, par des analyses du contenu.

Relations étudiant-parent et métacommunications

Nous voulons savoir comment se développe le mode de communication entre l'étudiant et le parent et comment certains arrivent à une relation plus favorable, à des échanges plus personnalisés dans leur communication. Cette recherche implique des entrevues, l'auto-observation et des questionnaires sur le mode de communication développé entre l'étudiant et le parent.

THEMATIQUES PERIPHERIQUES

L'autofomation assistée: intervenants et parents

L'évaluation des conséqences du programme de formation par l'autoformation assistée sur les intervenants et sur les parents, s'inscrit dans la prospective du PRIM et impliquerait les étudiants de premier cycle et les participants au programme expérimental de perfectionnement que nous avons élaboré avec le service de formation sur mesure de l'UQAM et le Ministère des Affaires sociales. Le support financier nécessaire à la réalisation de cette recherche proviendra, probablement, des efforts de concertation entre différentes instances de programmation des services à la personne en difficulté.

Efforts des parents pour l'intégration de leur enfant en difficulté dans les écoles

Un certain nombre de parents qui ont bénéficié depuis 1978 des services d'un étudiant-intervenant du PRIM se retrouvent devant de grandes difficultés par rapport à l'intégration de leur enfant à l'école régulière. Avec un groupe de parents qui ont bénéficié des services d'intervention à la maison, nous voulons poursuivre une étude sur leur vécu (espoirs, déceptions et réalités). Cette étude devrait identifier certains moyens à développer pour leur faciliter la tâche et préciser la nature de l'écart entre les intentions et les réalisations. Un certain nombre de stratégies devrait émerger de cette étude afin de seconder ces parents dans leur combat pour intégrer à l'école, leur enfant différent des autres.

LE FUTUR DU PRIM

Nous nous sommes dotés d'un secteur prometteur de recherche en optant pour un paradigme socio-culturel et éducatif qui implique la symbiosynergie au niveau des ressources et la symbiose des différences au niveau de la création de nouveaux modes de vie personnels, professionnels et communautaires, de nouvelles institutions sociales et professionnelles. Ce choix nous amène à être intégré et confortable dans nos fonctions de professeur-chercheur et dans l'utilisation des différentes méthodologies de recherche nécessaires à l'atteinte de nos objectifs.

Au niveau du rôle et des responsabilités éducatives des parents, il est sûr que les thématiques identifiées précédemment offrent une perspective très intéressante de recherche. De plus, l'approche éducative du PRIM dans la formation professionnelle, ouvre un champ très intéressant de recherche dans le secteur de la pédagogie universitaire et dans l'élaboration de modèles de formation intégrant les trois missions de l'université.

Dans un proche avenir, notre intention est de présenter un projet de certificat de deuxième cycle sur l'intervention familiale et communautaire. Les composantes pédagogiques de ce certificat comprendront les éléments expérimentés depuis quelques années. L'étudiant sera intégré dans les réalités de la famille et sera ainsi sensibilisé à une nouvelle mise à l'écoute des besoins de ses membres.

Dans le contexte des caractéristiques du paradigme symbiosynergique ou inventif en éducation, l'avenir du PRIM demeure ouvert à des thématiques de recherche qui ne peuvent pas nécessairement s'inscrire dans le temps déterministe d'une subvention de recherche, mais qui s'intègrent parfaitement dans le temps évolutif d'une institution, d'une carrière de chercheurs ou d'un groupe de chercheurs, d'une préoccupation sociale importante en termes de changements dans nos façons de faire et de penser au niveau institution, professionnel ou communautaire.

MODELE DE FORMATION PROFESSIONNELLE FAVORISANT LA PRISE EN CHARGE PAR LE MILIEU FAMILIAL ET COMMUNAUTAIRE

Par

Jean-Marie BOUCHARD
Département des Sciences
de l'éducation

et

Jean-Claude Mongeau
Département de psychologie

UNIVERSITE DU QUEBEC A MONTREAL

Article soumis pour publication, revue Transition

PREAMBULE

Le Projet de recherche et d'intervention à la maison (PRIM) existe depuis septembre 1978. Il a été initié à l'Université du Québec à Montréal. Cent-cinquante étudiants ont été intégrés depuis à son programme de formation. Ils proviennent des programmes de premier cycle des sciences de l'éducation, de la psychologie et du travail social, et terminent la dernière année de leur premier diplôme universitaire. Depuis six ans, plus de trois-cents familles ayant un très jeune enfant en difficulté ont bénéficié des ressources d'un étudiant à la maison. L'intervention dans la famille a été rendue possible grâce à la collaboration de plusieurs équipes multidisciplinaires (hôpitaux pour enfants, centres d'accueil, organismes professionnels du milieu et centres de services sociaux).

L'équipe du PRIM se compose de chercheurs universitaires des disciplines de l'éducation, de la psychologie. Elle compte également des étudiants inscrits dans le programme des études graduées de l'éducation et de la psychologie.

ORIGINE DE LA DEMARCHE

Après avoir oeuvré pendant quelques années auprès de groupes de parents qui vivent avec un enfant en difficulté d'adaptation, nous avons observé que les parents étaient souvent laissés à eux-mêmes dans cette fonction importante qu'est l'éducation d'un enfant qui peut présenter des retards parfois considérables au niveau physique ou intellectuel.

A plusieurs reprises, nous avons constaté que les parents éprouvaient un désir manifeste de s'impliquer dans l'éducation de cet enfant. Cependant, ils se sentaient impuissants à pouvoir le faire étant donné qu'ils ne pouvaient compter sur des ressources professionnelles pour les aider à la maison et pour les seconder dans ce rôle si important d'enseignants de leur enfant.

En outre, plusieurs parents réalisaient que les premières années de vie étaient primordiales pour le développement de ce jeune enfant. Ils ne savaient comment assurer cette fonction parentale même si certains professionnels leur prescrivaient des activités à faire à la maison.

Notre expérience au niveau de la formation professionnelle des enseignants nous a amenés à constater une absence de collaboration avec les parents en ce qui concerne l'éducation de l'enfant d'âge préscolaire ou scolaire. Pour plusieurs étudiants en formation initiale ou en perfectionnement, il semblait utopique de parler de cette collaboration avec la famille puisqu'à leur avis, le milieu familial était, le plus souvent, le premier responsable des difficultés de l'enfant. Dans ces conditions, il était clair que l'enseignant, en général, méconnaissait les possibilités de collaboration avec la famille et avec ses membres. Au contraire, certains manifestaient plutôt des préjugés négatifs envers le rôle de la famille dans l'éducation de l'enfant.

...2

En ce domaine, les cours théoriques ne nous apparaissaient pas être la démarche la mieux adaptée pour motiver les intervenants à collaborer avec les parents, ou pour intervenir dans la famille en vue d'aider l'enfant qui éprouve des difficultés. Suite à une expérience de formation qui s'est avérée peu concluante, nous avons donc décidé d'élaborer un projet visant à apporter une aide à la maison aux parents qui vivent avec un jeune enfant handicapé âgé de moins de cinq ans.

C'est dans ce contexte que le Projet de recherche et d'intervention à la maison (PRIM) a pris naissance: le programme de formation théorique et pratique des étudiants a été orienté vers cette aide à apporter aux parents qui ont à assumer le principal rôle d'enseignants de leur enfant. Pour ce faire, nous avons jumelé l'étudiant à deux familles qui vivent avec un jeune enfant handicapé. En plus des activités de formation théorique, l'étudiant agit comme intervenant à la maison à raison d'une visite hebdomadaire.

UN MODELE ALTERNATIF DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Notre préoccupation est donc de préparer de futurs professionnels qui sont sensibles à leur responsabilité d'aider le milieu à prendre en charge les personnes qui éprouvent des difficultés, qui sont différentes des autres ou qui sont dans le besoin. Notre objectif est aussi de familiariser le futur intervenant à initier et/ou à favoriser la création de ressources alternatives et l'utilisation de réseaux informels d'entraide dans la communauté.

Dans ce domaine d'application pratique, la famille devient le premier lieu où l'enfant est pris en charge par les parents et parfois par les membres de la famille élargie. Ils assument des responsabilités au niveau du développement et de l'éducation de l'enfant. La famille doit assurer la prise en charge de la personne différente des autres dont les difficultés exigent que les parents mobilisent leurs ressources et fassent appel au support professionnel et communautaire du milieu.

C'est dans ce premier noyau de la société que nous avons choisi d'intégrer les étudiants du PRIM, afin de développer chez-eux une mise à l'écoute différente de celle de l'expert, d'être apprenant des parents, d'échanger leurs connaissances et leurs savoir-faire réciproques, de favoriser l'actualisation des ressources des parents et l'utilisation des ressources alternatives et informelles de la communauté. L'étudiant n'est donc pas ce professionnel qui sait et qui connaît par rapport à ces parents qui, le plus souvent, sont placés dans des situations où on leur laisse l'impression de ne pas savoir ou d'être ignorants.

Dans un premier temps, nous les aidons à développer une relation d'amitié et d'entraide informelle du type de celle que l'on retrouve dans le voisinage ou dans la famille élargie. Cette étape est importante dans cette communication parce que chacun peut bénéficier de l'apport de l'autre. Ce n'est que dans un second temps que nous abordons des éléments plus techniques de l'analyse de la dynamique familiale, des besoins des membres et de l'organisation des activités d'apprentissage du parent avec l'enfant.

...3

En réponse aux besoins de la famille et de ses membres, l'étudiant doit entreprendre des recherches au niveau du réseau de services professionnels, des réseaux alternatifs de services ou auprès des groupes informels d'entraide pour trouver, par exemple, un substitut, identifier une garderie, repérer des bénévoles ou découvrir une famille qui a vécu une situation similaire et qui peut apporter un soutien aux parents.

Dans cette perspective de prise en charge, d'utilisation des réseaux alternatifs et d'initiation d'action d'entraide informelle, la famille est un des rares institutions qui demeure perméable à des approches moins "professionnalisantes". Contrairement à l'école ou à d'autres institutions, la famille reste le milieu où les règles de jeu sont encore les moins formelles, où il y a place à l'initiative concertée entre les parents et l'intervenant. C'est pour ces raisons que nous retenons la famille comme milieu privilégié d'intervention pour les étudiants du PRIM. En retenant la famille, notre objectif est aussi de sensibiliser l'étudiant à la concertation avec les parents, de se familiariser avec leur milieu de vie et d'apprendre à s'en faire des alliés.

La résultante de cette ouverture vers la famille aide l'étudiant à replacer l'importance du rôle des parents et de la famille dans l'éducation et le développement de ses membres, à reconnaître et à actualiser les ressources du milieu familial et communautaire, à développer une approche plus écologique de son rôle, de sa fonction sociale et professionnelle.

Pour atteindre ces objectifs, le PRIM s'est doté de principes et de stratégies pédagogiques cohérentes qui permettent l'insertion de l'étudiant dans la famille auprès de ses membres. Ce choix socio-culturel et éducatif fait partie de l'option éducative du PRIM et s'inscrit dans ce que l'on est convenu d'appeler le paradigme lié au développement de nouvelles sociétés démocratiques ou paradigme symbiosynergique ou inventif en éducation. Pour une meilleure compréhension du lecteur, un paradigme est un cadre de pensée, une sorte de structure intellectuelle permettant la compréhension et l'explication de certains aspects des réalités socio-culturelles et éducatives d'une société, d'un milieu ou d'une famille. Selon Bertrand et Valois (1982), (1982), c'est un ensemble de croyances, de conceptions, de généralisations, de valeurs, une façon de faire, de penser. C'est une sorte de méta-image de la société.

PARADIGME SYMBIOSYNERGIQUE OU INVENTIF EN EDUCATION

Dans ce paradigme, on retrouve, selon Bertrand et Valois, le principe de la symbiosynergie qui signifie l'union fondamentale et vitale de la personne et de la totalité de l'univers impliquant le pouvoir cumulatif des initiatives de tous dans un ou des projets communautaires. Ce paradigme réfère aussi au principe de la symbiose des différences qui concerne les rapports des personnes et de l'univers, au principe d'une mise à l'écoute s'inscrivant dans le mode symbiotique de la connaissance.

...4

Au niveau inventif en éducation, ce paradigme vise à développer chez les personnes leur capacité d'invention et de création de nouvelles institutions sociales, Le mode symbiotique de la connaissance et la symbiose des différences permettent aux personnes de s'impliquer et de s'engager dans tous les milieux de vie et de travail, de promouvoir les conditions pour que d'autres s'engagent également. Le développement des personnes est resitué dans celui des communautés et vice-versa. C'est donc une nouvelle façon d'appréhender la réalité. Au niveau des apprentissages, ces principes correspondent à une pédagogie sociale d'autodéveloppement progressif, multidimensionnel, transdisciplinaire et démocratique (Jacques Grandmaison, 1976).

Au niveau éducatif, le terme symbiosynergie signifie, la mise en commun des connaissances et des savoir-faire individuels et collectifs de chacun: c'est ce que nous appelons le partage du savoir. Le terme symbiose des différences comprend l'association des différences des personnes au niveau de leur connaissance, de leurs réalités, de leurs savoir-faire et de leurs finalités dans un objectif d'autodéveloppement, d'autonomie et dans une perspective de respect et de valorisation de chacun. Ceci correspond également au terme "apprentissage dans la réciprocité" ou au terme plus global "horizontalité du savoir".

C'est en inversant le flux de la connaissance que nous permettons aux parents d'être les acteurs les plus importants dans la gestion de leurs ressources éducatives, dans l'actualisation de leur autonomie et dans l'autodéveloppement des autres membres. Pour certains, ces affirmations leur apparaissent probablement très discutables. Cependant, il ne faut pas perdre de vue que la formation proposée s'inscrit dans une approche systémique où chaque personne, chaque étudiant, chaque famille est considéré comme un système ouvert à la recherche de son autonomie et de ses finalités. L'opérationnalisation de cette démarche systémique et l'atteinte des objectifs de formation, se réalisent aussi par un ensemble de boucles de rétroaction qui s'insèrent dans le processus d'apprentissage. Les formateurs, les étudiants et les parents peuvent rétroagir aux réalités qu'ils vivent en tant que partenaires. Le mécanisme ponctuel de la rétroaction permet donc une nouvelle mise à l'écoute (Tuning-in) des réalités de chacun des partenaires et facilite la compréhension des réalités, du vécu, des besoins, de la dynamique et des finalités de la famille. A l'expérience, nous constatons que cette mise à l'écoute, dans le contexte du partage du savoir et de l'apprentissage dans la réciprocité, permet également aux futurs intervenants d'apprendre des parents, de la famille, de ses réalités, de ses besoins, de ses aspirations et de ses ressources.

La formule pédagogique retenue est l'autoformation assistée où l'étudiant prend progressivement en charge sa formation et son autodéveloppement. Le cadre d'assistance du début est imposé et se modifie au fur et à mesure que l'étudiant acquiert l'autonomie dans ses apprentissages théoriques ou pratiques. C'est ainsi que le leadership, assuré par l'équipe de formation au début de l'année universitaire, fait progressivement place au leadership des étudiants et des familles. L'équipe de formation devient alors répondante aux besoins manifestés par les étudiants et par les familles. Ces

besoins de formation et d'information s'inscrivent dans les rencontres hebdomadaires de supervision, dans des séminaires, dans des conférences, dans des exposés sur des thèmes précis, dans des échanges avec les ressources communautaires et professionnelles du milieu, dans des discussions avec les familles, etc. Les occasions d'apprentissage deviennent nombreuses puisque les membres de l'équipe de formation et les étudiants, les étudiants entre'eux, les étudiants et les parents se partagent leur connaissance et leur savoir-faire réciproque.

Sur le plan de l'individualisation de ses apprentissages, l'étudiant inscrit les différents éléments de sa démarche personnelle et collective de formation dans le dossier d'apprentissage qui est le journal de bord de son cheminement au niveau des différentes activités de formation. Dans ce document, nous retrouvons donc les éléments les plus importants de son questionnement, de ses apprentissages, de ses interventions, de ses rétroactions individuelles et collectives et de son évaluation personnelle.

C'est ainsi que dans le dossier d'apprentissage, l'étudiant inscrit ses activités d'intervention dans la famille, les discussions avec les parents et le contenu le plus significatif de son apprentissage auprès des autres étudiants, des parents, des ressources professionnelles et communautaires.

Ainsi, l'étudiant apprend progressivement à gérer ses apprentissages, à identifier ses ressources et ses besoins, à préciser ses finalités personnelles et professionnelles, à reconnaître que les apprentissages les plus significatifs se déroulent souvent dans une perspective de réciprocité et de partage du savoir avec d'autres partenaires. C'est ce que nous avons appelé l'horizontalité du savoir.

Nous avons donc découvert dans les réseaux familiaux, professionnels, communautaires et alternatifs, un immense bassin de ressources, de connaissances et de savoir-faire importants, rendant plus socialement pertinentes nos activités universitaires de formation professionnelle et de recherche. Cette stratégie de formation nous permet d'assurer une présence de l'université à la famille, au milieu socio-professionnel et communautaire et vice-versa. Dans cette forme d'échange, l'université est également modifiée par la famille et le milieu socio-professionnel.

Cette approche avec le milieu, dans la formation ou le perfectionnement professionnel, fait l'objet de beaucoup d'intérêt de la part d'organismes gouvernementaux impliqués dans le recyclage et la mise à jour du personnel concerné par l'intervention auprès des familles qui vivent avec une personne en difficulté. Par exemple, nous sommes à développer, au Québec, un programme de perfectionnement pour les intervenants sociaux qui doivent orienter leur action vers la famille. Le Ministère des Affaires sociales veut, par ce programme, familiariser ses intervenants au travail dans le milieu familial et communautaire, et, rejoindre ainsi son objectif de maintenir à domicile des personnes en difficulté.

...6

SEQUENCES DE FORMATION DES ETUDIANTS-INTERVENANTS

La formation acquise par les étudiants est partagée en trois parties: une période de formation intensive d'une durée de six semaines, un bloc semestriel de trois cours spécifiques à la formation plus générale et deux cours-stages réservés à l'intervention dans la famille. La formation intensive porte, d'une part, sur l'intervention familiale, et d'autre part, elle vise à informer les étudiants sur des organismes du milieu qui sont susceptibles de dispenser des services aux familles. Elle inclut également une analyse des besoins communautaires de la famille et des ressources disponibles dans le milieu. A cette démarche s'ajoutent une réflexion collective sur le travail dans la famille et une étude plus analytique des réactions personnelles de l'étudiant en rapport avec les différentes situations vécues par la famille et son entourage.

Les thématiques de formation étalées sur les deux sessions sont la planification et l'élaboration d'un programme individualisé de services à l'enfant et à sa famille. Ce programme est généralement remis à la famille au terme de l'intervention. Il vise à situer les parents dans leurs besoins futurs et dans les ressources qui peuvent les aider dans leur démarche d'autonomie et dans l'autodéveloppement de leur membre. La formation comprend également une démarche ultérieure de l'étudiant et/ou du groupe sur le travail dans la famille, sur son rôle d'intervenant, son implication, son évolution et son expérience personnelle ainsi que sur son engagement professionnel.

Elle implique une étude plus analytique du vécu de l'étudiant en tant qu'intervenant auprès d'une famille qui éprouve ou qui a éprouvé des difficultés importantes dans son projet familial. Cette réflexion est nécessaire au niveau de la compréhension de certaines situations susceptibles de causer préjudice tant à l'étudiant qu'à la famille. Il importe donc de décanter certaines réactions qui peuvent être négatives pour l'une ou l'autre partie. Ces éléments comprennent, entre autres, l'atteinte à l'image de soi des parents, cette blessure narcissique provoquée par la présence de l'enfant en difficulté.

La supervision hebdomadaire a pour objet d'assister l'étudiant et de l'orienter à travers son intervention auprès de la famille. Elle doit lui permettre de compléter et de concrétiser les bases théoriques qu'il possède déjà de l'approche comportementale, d'inventorier les besoins de l'enfant et de sa famille, de sélectionner les interventions en aménageant l'environnement de façon à rendre le parent plus autonome dans ses interventions auprès de son jeune enfant et des autres membres de la famille. Enfin, elle vise à amener l'étudiant à développer des habiletés verbales, écrites et organisationnelles nécessaires, à décrire les interventions ou le travail fait auprès des familles.

...7

Le programme de formation de l'étudiant repose, comme nous l'avons souligné, sur une méthodologie d'assistance dont le cadre d'apprentissage est assez stucturé pour une partie du premier semestre. Après la période de formation intensive et les premières visites dans les familles, l'autonomie et l'initiative de l'étudiant augmentent progressivement pour devenir les variables importantes de sa formation. En dehors des activités immédiates de formation à l'intervention dans la famille, l'étudiant est invité dès le début à faire appel à ses ressources personnelles ou à celles du groupe en vue de compléter certaines connaissances nécessaires à sa formation ou pour obtenir les informations plus spécifiques à ses intérêts et à sa démarche personnelle.

MODELE D'INTERVENTION DANS LES FAMILLES

Dans l'élaboration de la démarche d'intervention, nous nous sommes inspirés du modèle proposé par l'équipe de Portage au Wisconsin, U.S.A., qui offrait un service d'intervention à la maison par un enseignant en vue d'aider les parents dans les apprentissages à développer avec leur jeune enfant handicapé. Dans la perspective éducative de notre équipe, ce modèle répondait à nos préoccupations, étant donné que les stratégies d'intervention visent le parent comme enseignant de son enfant handicapé. Contrairement à d'autres modèles, le modèle Portage se réfère au principe de base que les parents sont les premiers enseignants de leur enfant. Le milieu familial devient donc le premier centre éducatif et les parents en sont les premiers intervenants.

Ce qui est plus spécifique à notre démarche de recherche et d'intervention, est l'intégration d'un modèle similaire d'intervention dans un programme de formation de personnel où les étudiants aident les familles aux prises avec certaines difficultés, comme la présence d'un jeune enfant handicapé. Par contre, notre philosophie d'action implique les parents comme collaborateurs à la formation de l'étudiant en lui permettant de partager certaines situations particulières à ces familles, d'être témoin de l'expression de leurs besoins et de leurs aspirations les plus fondamentales.

Pour atteindre les objectifs de l'intervention à la maison, il était nécessaire de retenir une approche pédagogique qui permette aux parents de s'approprier le plus aisément possible cette connaissance requise pour assumer plus facilement leur rôle d'intervenant privilégié auprès de leur enfant.

Nous nous sommes donc inspirés des principes de la pédagogie comportementale, les fondements de cette démarche permettant l'individualisation des apprentissages dans une perspective concrète, compréhensible et accessible au plus grand nombre. Nous avons retenu la perspective environnementale, humaine et sociale de cette théorie qui rend plus accessible l'organisation de programmes individualisés d'apprentissage, l'analyse du contexte environnemental des familles et l'adaptation des apprentissages dans leur quotidien.

...8

Le principe de base de l'intervention à la maison consiste à renforcer les compétences parentales et/ou d'augmenter ou d'améliorer les habiletés éducatives du parent, ainsi que de favoriser leur généralisation.

Pour ce faire, on soumet au parent des informations et on lui propose des outils qui lui permettent d'être plus autonome dans son rôle d'intervenant. A cette fin, une analyse de la situation du jeune enfant handicapé doit être faite par l'étudiant-intervenant et le parent.

La stimulation du développement de l'enfant n'est pas l'unique besoin verbalisé par le parent. Plusieurs autres événements peuvent influencer le développement de l'enfant parce qu'ils touchent aux besoins du parent lui-même et qu'ils peuvent devenir significatifs dans l'implication du parent dans la stimulation de son enfant. En effet, il est important de faire verbaliser le parent sur ses réalités qui peuvent se situer dans différents secteurs.

L'intervenant se doit donc d'adopter les comportements d'écoute qui vont permettre d'aller chercher les informations sur les besoins, priorités et attentes du parent. Ce faisant, parent et intervenant élaborent une analyse des ressources de l'environnement dont le parent a besoin, et ils pourront par la suite puiser dans cet environnement les éléments de solution à sa situation.

Suite à l'analyse de la situation de l'enfant et de sa famille, l'intervenant sera en mesure de procéder à l'élaboration et l'implantation d'une intervention au niveau du développement de l'enfant. En ce qui concerne les activités d'apprentissage de l'enfant, elles sont soumises à l'approbation du parent chaque semaine. L'étudiant en prépare une ou deux qui sont faites sous forme de jeu ou d'exercice et que le parent doit effectuer de façon journalière. Cependant, le parent peut en modifier la fréquence d'exécution selon ses disponibilités et/ou son niveau de base. La description de chaque activité, ses objectifs et les procédures qui y sont liées apparaissent sur la fiche d'intervention. Le parent est invité à inscrire sur un diagramme les résultats de son travail quotidien avec l'enfant afin d'apprécier les résultats de son action éducative.

Une semaine après la proposition et l'acceptation de l'activité d'apprentissage, et par conséquent son exécution, l'étudiant fait une évaluation avec le parent sur la réalisation de l'activité afin d'en vérifier les résultats et d'ajuster l'activité en question ou les activités subséquentes.

Pour le secteur du développement, la tâche hebdomadaire de l'étudiant consiste à faire l'activité avec l'enfant afin de l'illustrer au parent et d'entrer en contact avec l'enfant. L'intervenant ne remplace donc jamais le parent et, de cette façon, le parent ne développe pas de dépendance envers l'étudiant.

Approche socio-communautaire

Dans un souci écologique de réponse à la demande d'aide et aux besoins des familles, on doit seconder les parents dans la recherche des ressources

communautaires nécessaires à la condition de leur jeune enfant handicapé et aux besoins des autres membres. Après avoir identifié les besoins des autres membres de la famille avec les parents, l'intervenant cherche des ressources correspondantes dans la communauté et il leur en fait part. Par la suite, les parents amorcent eux-mêmes les démarches nécessaires auprès de ces ressources bénévoles ou professionnelles de leur milieu. Il est important de souligner, ici, que le parent est fortement encouragé à entreprendre ces démarches de manière à acquérir une plus grande autonomie dans l'utilisation ultérieure de ces ressources. Nous croyons que son cheminement personnel à ce niveau fait partie intégrante de son auto-développement et de celui de sa famille, il permet aux parents d'acquérir le savoir-faire nécessaire qui va leur permettre une plus grande liberté d'action dans leurs responsabilités éducatives et familiales.

Le modèle socio-communautaire se réfère au principe écologique qu'il existe dans la communauté des ressources aptes à répondre aux besoins du jeune enfant handicapé. Nous reconnaissons donc des compétences et des habiletés à ces ressources bénévoles de la communauté dont l'actualisation, de nos jours, n'est pas toujours manifeste. Ce volet ouvre une fenêtre sur un courant théorique en émergence très prometteur: l'écologie et l'approche communautaire.

Approche multidisciplinaire

En référence à notre option éducative de départ, les ressources professionnelles ont une responsabilité très importante à assurer dans l'auto-développement des parents, La collaboration de l'équipe multidisciplinaire avec la famille, en plus d'être essentielle, devient un élément précieux dans cette démarche d'apprentissage. L'intervenant à la maison collabore avec l'équipe multidisciplinaire dans ses activités professionnelles auprès de l'enfant et de ses parents. Il aide les parents à formuler les questions relatives au diagnostic des difficultés de l'enfant lorsque les réponses des professionnels se sont avérées insatisfaisantes pour les parents.

Cette démarche vise à seconder le parent dans cette acquisition des connaissances et du savoir-faire des équipes multidisciplinaires en vue de lui permettre d'acquérir une plus grande autonomie dans les décisions concernant les services requis par la condition de l'enfant.

CONCLUSION

Au terme de ces années d'implication dans ce projet de formation professionnelle qui intègre les deux autres missions de l'université que sont la recherche et le service à la collectivité, nous avons observé que l'attitude vécue dans le PRIM, par rapport à la connaissance et au savoir-faire, a permis de déborder le cadre des ressources universitaires, pour bénéficier de l'immense bassin de ressources qu'offrent les familles, la communauté, les réseaux informels d'entraide et les services alternatifs du milieu.

Le changement observé dans ce cadre symbiosynergique d'apprentissage avec les familles et le milieu nous amène à affirmer que l'université, en assurant une présence dans la communauté, se place en position privilégiée pour modifier son rôle dans l'organisation et le partage du savoir.

...10

Notre présence dans la famille a permis à un grande nombre d'étudiants d'apprendre de ses réalités, de son vécu et de ses finalités. Le travail avec les parents et les ressources du milieu a évité chez nos étudiants la dissociation habituelle entre la connaissance et l'action, entre le savoir et le savoir-faire, entre sa personne et son action professionnelle. Cette expérience leur permet d'apprécier l'importance des ressources des parents et de la communauté, d'identifier les moyens de les actualiser pour le plus grand bien de tous. Les étudiants ont aussi découvert, au niveau de l'écologie du milieu, le rôle nécessaire et créateur des réseaux alternatifs de services et la grande capacité d'entraide des réseaux informels de la famille élargie et de la communauté.

En nous plaçant en tant qu'apprenants des parents, des familles et des ressources du milieu, l'équipe de formation a initié un nouveau style d'enseignement, dont les principes provoquent des changements majeurs dans la pédagogie universitaire et dans de nouvelles façons d'apprendre au niveau de l'épistémologie de la connaissance.

Enfin, les professeurs-chercheurs de notre équipe ont vécu des expériences très significatives dans leur rôle scientifique et dans la pertinence de leur action au niveau de l'enseignement, de la recherche et du service à la collectivité. Il nous est alors possible d'intégrer nos trois fonctions de professeurs-chercheurs au service d'un même projet et de demeurer apprenants des partenaires qui oeuvrent avec nous au niveau de la formation professionnelle, de la recherche et de l'intervention. Pour une description plus détaillée de cette expérience, le lecteur peut consulter un article publié dans les Cahiers du CTNERHI de Paris sous le titre: L'intervention dans la famille: un nouveau modèle de formation et de recherche.

REFERENCES

BERTRAND, Y. et VALOIS, P., (1982). Les Options en éducation, Québec, Ministère de l'éducation, Gouvernement du Québec.

GRAND'MAISON, Jacques, (1976). Pour une pédagogie sociale d'auto-développement en éducation, Montréal, Editions Internationales, Alain Sanké Ltée.

BOUCHARD, J.-M. et al., (1982). L'intervention dans la famille: un nouveau modèle de formation et de recherche, dans les Cahiers du CTNERHI, Handicaps et Inadaptions, no. 19, juillet-septembre, p. 21-42.